

董事长致辞

Contents 目录

- ◎ 董事长致辞
- ◎ 企业简介
- ◎ 服务产品
- ◎ 服务承诺
- ◎ 客户经理承诺

改革开放 40 余年来，天津港励精图治，砥砺前行，始终以服务客户为己任，以顾客满意为追求，致力于港口建设，助力腹地经济发展，已从内河小港建设成为如今全球最大的人工港以及世界排名前十位的国际枢纽港。

2019 年 1 月 17 日，习近平总书记来天津港视察时，作出重要指示：“经济要发展，国家要强大，交通特别是海运要强起来，要志在万里，勇攀高峰，建设世界一流的智慧港口、绿色港口，更好服务京津冀协同发展和共建‘一带一路’”。总书记亲自为天津港发展把舵定向，站在新时代起点上，天津港集团坚持以习近平总书记重要指示精神为元为纲，紧紧围绕国家赋予天津港的更高战略定位，只争朝夕、不负韶华，牢记嘱托、勇攀高峰，全面谱写世界一流港口建设新篇章。

我们秉承“以客为尊、服务兴企、合作共赢”的发展理念，汇集各方力量，用卓越的能力、效率和品质服务广大客户，以“想尽千方百计，走遍千山万水，倾听千言万语，服务千家万户——四千行动”精神点滴不挫、锐意进取，让您时刻满意在天津港。未来的天津港集团愿同广大业界同仁一道共同谱写文明交流、互鉴互学、共享发展、华丽辉煌的海运强国新篇章。

为实现我们共同的理想，让我们携手共进，共创美好未来！



企业简介

企业文化与使命

历史沿革与发展

天津港，历史悠久，源远流长。

东汉末年，华北平原开通沟渠，形成了以海河为主的内河航运网，形成了天津港的雏形。唐代以后，港口逐渐东移，成为天津地区最早的海港。元、明、清三朝天津港繁华鼎盛，成为五方商贸云集、广连南北、辐射东西的水路联运枢纽。1860年，对外开埠为通商口岸。

新中国成立后，经过三年恢复建设，天津新港于1952年10月17日重新开港通航。此后，国家先后两次对天津港进行大规模扩建，从此奠定了中国北方枢纽港地位。改革开放后，天津港率先实施港口管理体制改革的，历经40年发展，实现了从“河埠小港”到“国际大港”的跨越发展。

天津港地处渤海湾西端，是世界上等级最高的人工深水港，主要由北疆、东疆、南疆、大沽口、高沙岭、大港六个港区组成，码头等级30万吨级，航道水深-22米，是京津冀的海上门户，距雄安新区最近港口，辐射三北内陆腹地，连接东北亚与中亚。

天津港集团目前总资产近1400亿元人民币，现有天津港股份有限公司（股票代码：SH600717）和天津港发展控股有限公司（股票代码：HK3382）两家上市公司。2019年，天津港集团完成集装箱吞吐量1730万标箱，同比增长8.1%，增幅位居沿海港口前列，稳居世界港口前十强。

天津港集团坚持以人为本、以质为先、以客为尊的经营理念，始终坚持以客户为中心、客户需求为导向，努力提高客户的满意度水平。我们不断创新举措，优化营商环境，始终从客户诉求出发，围绕业务伙伴诉求，解决业务伙伴困难，持续为客户提供优质、高效、便捷的服务。

天下港口，津通世界。长期以来，天津港深度融入“一带一路”、“京津冀协同发展”等重大国家战略，睦邻友好，守望相助，始终以尚德之美助推区域经济发展，与业务合作伙伴携手共进，搭建合作平台，创新合作模式，以求互惠互利，协作共赢。

承载期盼，集散文明。天津港承担建设世界一流绿色智慧枢纽港口的时代使命，致力于服务和满足国家、社会、客户、合作伙伴、员工的需求，履行国企责任担当，发挥国家对外开放门户、“一带一路”海陆交汇点和世界级枢纽港口的集散作用，搭建世界贸易往来、经济发展、科技合作、文化传播的桥梁和纽带。

志在万里，勇攀高峰。志在万里，是天津港人心存高远，树立世界眼光，拥抱新时代，立足新方位，找准新坐标，对标一流、奋发图强的胸怀境界和不懈追求。勇攀高峰，是天津港人勇于担当，敢于拼搏进取，奋斗新实践，展现新作为，达到新标准，与时俱进、争创一流的精神追求和奋斗姿态。

诚信是我们一切行为的前提和基础。天津港集团始终坚持诚信至上，以诚为本，坚信“精诚所至、金石为开”，在各项业务经营活动中我们坚守诚实笃信的良好美德，践行道德承诺的商业作风。天津港集团全力打造高质量的绿色智慧枢纽港口，深化与客户交流合作，以客户需求为导向，为客户提供更加优质、高效、便捷的服务。



港口装卸功能齐全，货类全覆盖：

天津港集团可为客户提供的港口装卸服务涵盖集装箱、铁矿石、有色矿、油品、钢材、煤炭、焦炭、汽车、粮食、化肥、设备以及其他杂货等 12 大货类。天津港码头岸线总长 40.25 公里，拥有通用和专业化泊位 173 个，其中万吨级以上泊位 125 个，未来发展空间广阔。

集装箱：

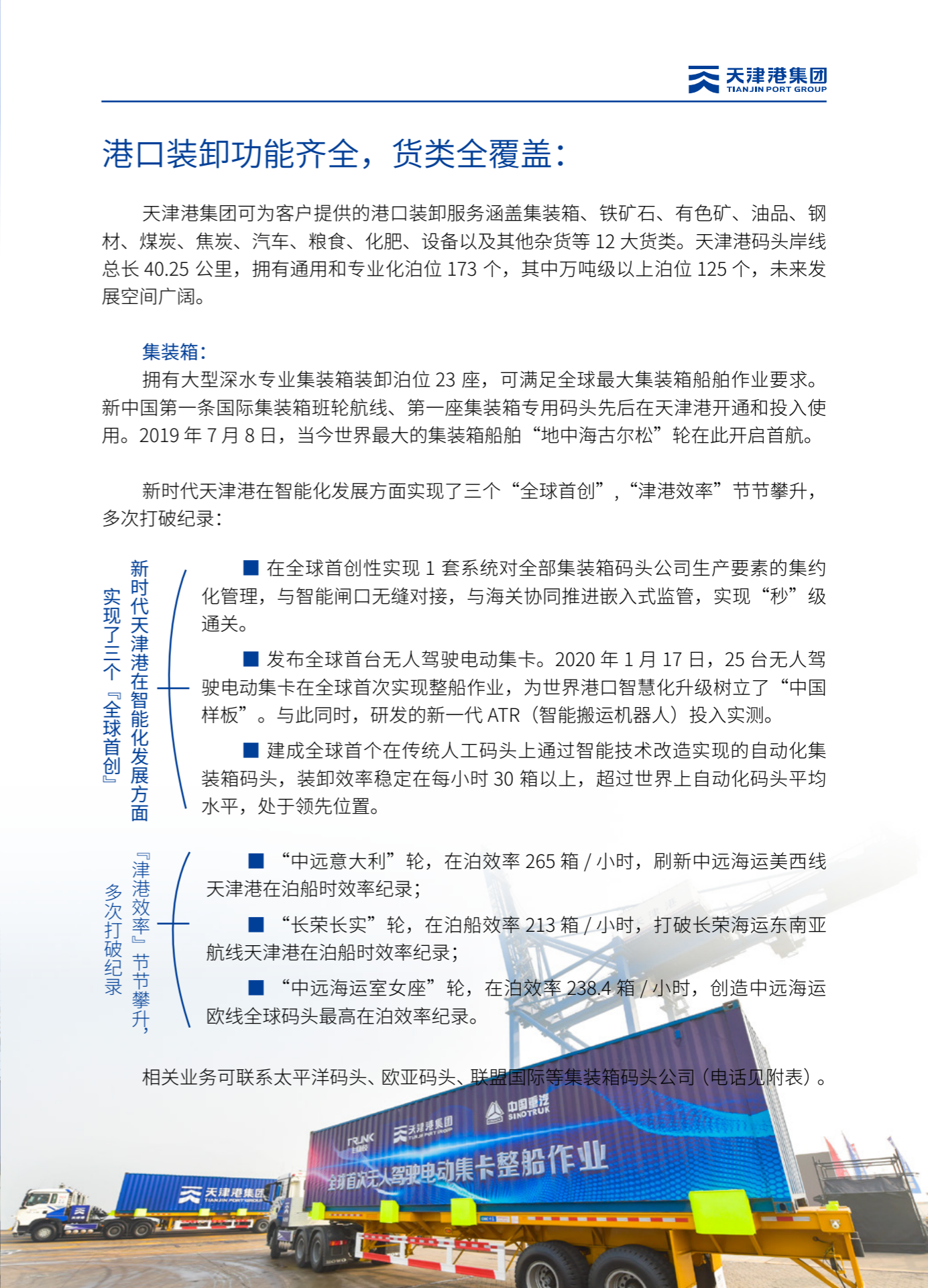
拥有大型深水专业集装箱装卸泊位 23 座，可满足全球最大集装箱船舶作业要求。新中国第一条国际集装箱班轮航线、第一座集装箱专用码头先后在天津港开通和投入使用。2019 年 7 月 8 日，当今世界最大的集装箱船舶“地中海古尔松”轮在此开启首航。

新时代天津港在智能化发展方面实现了三个“全球首创”，“津港效率”节节攀升，多次打破纪录：

- 新时代天津港在智能化发展方面实现了三个「全球首创」
- 在全球首创性实现 1 套系统对全部集装箱码头公司生产要素的集约化管理，与智能闸口无缝对接，与海关协同推进嵌入式监管，实现“秒”级通关。
 - 发布全球首台无人驾驶电动集卡。2020 年 1 月 17 日，25 台无人驾驶电动集卡在全球首次实现整船作业，为世界港口智慧化升级树立了“中国样板”。与此同时，研发的新一代 ATR（智能搬运机器人）投入实测。
 - 建成全球首个在传统人工码头上通过智能技术改造实现的自动化集装箱码头，装卸效率稳定在每小时 30 箱以上，超过世界上自动化码头平均水平，处于领先地位。
- 「津港效率」节节攀升，多次打破纪录
- “中远意大利”轮，在泊效率 265 箱 / 小时，刷新中远海运美西线天津港在泊船时效率纪录；
 - “长荣长实”轮，在泊船效率 213 箱 / 小时，打破长荣海运东南亚航线天津港在泊船时效率纪录；
 - “中远海运室女座”轮，在泊效率 238.4 箱 / 小时，创造中远海运欧线全球码头最高在泊效率纪录。

相关业务可联系太平洋码头、欧亚码头、联盟国际等集装箱码头公司（电话见附表）。

服务产品





矿石:

现有 2 座 20 万吨级、1 座 25 万吨级以及 2 座 30 万吨级专业化矿石泊位和散货通用泊位，以及较为完备的铁路公路疏运系统，铁矿石铁路运输占比已达 60% 以上，单机卸船效率超过 2300 吨/小时。2019 年天津港各类进口矿石吞吐量超过 1 亿吨。相关业务可联系远航等码头公司（电话 022-25604930）。



钢材:

拥有钢材泊位 19 个，最大泊位等级 15 万吨级。堆场面积 98 万平方米，仓库面积 9.5 万平方米，最大门机负荷 200 吨。天津港钢材作业工艺成熟、作业品种丰富，涵盖冷卷、热卷、钢坯、钢板、盘条、螺纹钢、钢管、圆钢、方钢、工角槽钢以及超长钢轨等各类钢材。相关业务可联系一公司等（电话 022-25704200）。

煤炭:

拥有现代化专业煤炭泊位 6 个，自 2017 年 5 月 1 日起全部实现下水煤炭由铁路集港，2019 年煤炭吞吐量超过 6000 万吨。目前，天津港煤炭专业化泊位年通过能力超过 1 亿吨。相关业务可联系煤码头等公司（电话 022-25701684）。



汽车:

拥有滚装专用泊位 4 个。奔驰、奥迪 PDI 检测中心和沃尔沃物流中心先后落户这里。2019 年汽车吞吐量超过 102 万辆，位居中国北方港口第一。相关业务可联系滚装码头等公司（电话 022-25701961）。



油品:

拥有各类油品泊位 12 个，其中 30 万吨级原油泊位两个、液化天然气泊位 15 万吨级，可以靠泊 26.6 万立方米船舶。长输管线深入内陆腹地，管输能力 4500 万吨/年，航空燃油管道直达京津两地机场。相关业务可联系石化码头等公司（电话 022-25703201）。



邮轮:

拥有 4 个大型泊位和一座建筑面积近 60000 平方米的客运大厦。2019 年，接待国际豪华邮轮 121 艘次，进出境旅客 72 万人次。相关业务可联系邮轮母港（电话 022-25604137）。

航线、物流网络密集：

天津港同世界上 200 多个国家和地区的 800 多个港口保持航运贸易往来，是我国唯一同时拥有三条亚欧大陆桥的口岸。目前天津港集装箱航线已达到 130 余条，我们与 MAERSK、MSC、COSCO、中谷、泛亚、河北港、广州港、青岛港、厦门港、宁波港、北部湾港等港航企业建立了全面战略合作关系，建立了密集的航线网络。

天津港已建立向北连接营口港、锦州港、秦皇岛港、京唐港和曹妃甸港，向南连接黄骅港、滨州港、潍坊港、龙口港和烟台港的环渤海内支线，为京津冀及周边地区客户提供周班支线服务。针对环渤海内支线“天天班”开通绿色通道，实行“四个优先”，即航道优先、泊位优先、作业优先、疏运优先，确保“天天班”船舶 100% 直靠。

天津港作为连通中蒙俄、中西亚、东北亚、欧洲的海陆交汇点，为了进一步服务新丝绸之路经济带发展，以“北、中、南”三线为轴心，10 大区域总部为节点，在经济腹地已建成 105 家“阳光物流”直营（加盟）店，形成了基本覆盖冀、晋、陕、豫、蒙、宁、甘、新等地区的内陆营销网络。



- 山西区域：11 家
- 北京区域：8 家
- 陕西区域：12 家
- 宁甘青蒙区域：16 家
- 天津区域：11 家
- 河南区域：11 家
- 新疆区域：15 家
- 河北区域：16 家
- 苏鲁区域：4 家
- 吉林区域：1 家

天津港集团腹地服务网络通信录

山西区域

姓名	职务	办公地点	手机	邮箱
魏金利	副总经理	太原市	15034199883	weijl@penavicotj.com
韩庆震	业务经理	太原市	13820079098	hanqz@penavicotj.com

新疆区域

姓名	职务	办公地点	手机	邮箱
罗津	总经理	乌鲁木齐市	18622740118	luojin@penavicotj.com
郑大为	业务经理	乌鲁木齐市	13920568997	zhengdw@penavicotj.com

宁甘青蒙区域

姓名	职务	办公地点	手机	邮箱
米源	总经理	银川市	13207581651	miyuan@penavicotj.com
李龙华	副总经理	银川市	13752083907	lilh@penavicotj.com
赵鹏	业务经理	包头市	18632317533	zhaopeng@penavicotj.com

天津区域

姓名	职务	办公地点	手机	邮箱
刘振海	总经理	天津市	13820686137	liuzh@penavicotj.com

北京区域

姓名	职务	办公地点	手机	邮箱
戴晓东	总经理	北京市	13901245006	daixd@penavicotj.com
郭世津	副总经理	北京市	17622818838	guosj@penavicotj.com
李军	业务经理	北京市	18622333503	lijun@penavicotj.com

河北区域

姓名	职务	办公地点	手机	邮箱
高远	总经理	保定市	13602037775	gaoyuan@penavicotj.com
赵烁	副总经理	雄安	13752172672	zhaoshuo@penavicotj.com
刘斌	业务经理	石家庄市	13920812197	liubin-wsg@penavicotj.com

吉林区域

姓名	职务	办公地点	手机	邮箱
张健	总经理	长春	13821787997	zhangjian-wsg@penavicotj.com
李琳	业务经理	长春	13702192681	lilin-wsg@penavicotj.com

苏鲁区域

姓名	职务	办公地点	手机	邮箱
李卫祥	副总经理	德州市	15902269645	liwx@penavicotj.com

河南区域

姓名	职务	办公地点	手机	邮箱
钟华	副总经理	郑州市	15522807629	zhonghua@penavicotj.com
刘继楠	业务经理	郑州市	15122756852	liujn@penavicotj.com

陕西区域

姓名	职务	办公地点	手机	邮箱
薛艳茹		西安市	13991120202	tjpxamc_xyr@126.com
卫娟		西安市	13571864437	weijuan@penavicotj.com



服务承诺

长期以来，天津港集团积极响应国家号召，迅速反应，多措并举，不断挖掘整体资源能力，通过设施改造，扩容增效，加大催提疏港力度，与口岸单位加强协调联动，不断提升码头库场堆存能力以及港口整体通过能力，精诚所至，金石为开，与广大客户携手并进，共同发展。

2020年伊始，天津港集团以习近平总书记视察天津港重要指示精神为指引，全力加快世界一流港口建设，率先吹响了“效率年”攻坚行动的冲锋号，对标世界一流港口，以国际领先为目标，推动生产效率、服务效率、管理效率提升，外抓服务效率、内抓管理效率，盯牢航运效率、陆运效率的核心指标体系，全面提升生产效率水平。

为深度服务融入京津冀协同发展、共建“一带一路”、雄安新区建设等国家重大战略，打造国内外一流营商环境，天津港集团推出了阳光效率、阳光价格及阳光服务。

阳光效率

为了进一步提升服务水平，优化营商环境，天津港集团对 2019 年公布的“生产作业时限标准”进行了细化提升，形成了升级版《天津港集装箱货物生产作业时限标准》，将集装箱作业效率对客户公布。

天津港集团集装箱货物生产作业时限标准

项目	服务环节	服务内容	承诺兑现率 / 时效
码头	运营时间	港口作业时间	365 天、24 小时全天候
	船舶动态	保障船舶进出港动态准点执行	因港方原因造成的动态计划变更率不超过 1.5%；因港方原因造成的集装箱班轮脱班率不超过 1.5%
	船舶直靠	保障准班集装箱班轮抵口后直接进港	准班集装箱班轮直靠率 92% 以上
	船舶靠泊	系缆人员快速就位，保障船舶及时靠泊，缩短靠泊时间	减除非港方原因影响的船舶平均靠泊时间在 30 分钟以内
	作业效率	港口岸桥平均作业效率	平均单桥作业效率在 28.5 自然箱 / 小时以上
	集卡交接	缩短码头场内集卡拖车交接班时长，确保场内运输效率	集卡平均交接班时长在 30 分钟以内
	营业厅办单	营业厅各窗口为客户办理各项业务手续	10 分钟以内
	闸口放行	校验车辆及相关集装箱信息；确认无误后放行	2 分钟以内

	提箱预约	监管部门放行及手续齐全时，在受理中心办理进口集装箱预约计划，同时可进行提箱作业网上预约	99%
	提箱、集港作业	根据提箱、集港指令进行提、落箱作业	30 分钟内占比 70%
堆场	拆箱提货	为提货人办理提货手续，合理安排机力或者人力进行拆箱装车作业	人力：3 小时 机力：2 小时
	空箱收箱	闸口验箱及录入相关信息打印落箱凭条，根据落箱凭条对空箱进行落箱作业	40 分钟以内
查验	查验预约	进口集装箱（普货），客户在接收到海关查验指令后，在受理中心办理查验预约手续	99%
	普货查验	掏箱、装箱两项作业完成时限	3 小时 / TEU
综合	拖轮作业	拖轮助泊作业准点率	非拖轮原因准点率 95% 以上
	引航员登轮	引航员登轮准点率	非引航员原因准点率 100%
	理货产品信息	理货产品数据发送时限	完工后 2 小时内

备注：特种集装箱、特殊货物及特殊情况除外。特种集装箱包括冷箱、框架箱、超限箱等需结合实际情况采取特殊工艺的货物；特殊货物包括超限货物、需多种机力及人力配合困难作业的货物；特殊情况包括箱体残损、提箱手续不全、货物残损、实际货物与提单不符等。

阳光价格

为深度服务融入京津冀协同发展、共建“一带一路”、雄安新区建设等国家重大战略，积极对标先进口岸，助力天津口岸打造国内外一流营商环境，现对天津港集团口岸服务“阳光价格”清单予以进一步规范和完善，现公示如下：

天津港集团口岸服务“阳光价格”（升级版）

计价单位：元 / 箱

进口集装箱常规服务项目				
收费主体		项目名称	阳光价格	
			20 英尺	40 英尺
1	码头公司	货物港务费	34	68
2		港口设施保安费	8	12
3	船公司 / 船代	THC 操作费	1269	1554
4		文件费		
5		D/O 换单费		
6		设备交接单费		
7		CHC 操作费		
8	EDI 传输费			
9	报关企业 / 货代公司	报关服务费		
10		货代服务费		
11	码头公司	库场使用费		
12	箱管堆场	堆场回空费		
进口常规服务项目 合计			1311	1634

口岸常规服务“阳光价格”清单

计价单位：元 / 箱

出口集装箱常规服务项目				
收费主体		项目名称	阳光价格	
			20 英尺	40 英尺
1	码头公司	货物港务费	17	34
2		港口设施保安费	8	12
3	船公司 / 船代	THC 操作费	1436	1748
4		文件费		
5		铅封费		
6		设备交接单费		
7		CHC 操作费		
8	EDI 传输费			
9	报关企业 / 货代公司	报关服务费		
10		货代服务费（含 VGM 操作费）		
11	码头公司	库场使用费		
12	箱管堆场	堆场吊装费（提空箱）		
出口常规服务项目合计			1461	1794

备注：1、本清单所列口岸常规服务依据天津市行业主管部门梳理的口岸常规收费清单制定，上述常规服务项目的合计金额是以单箱单票为例的上限价格，实际收费标准可视单票的实际箱量及相关收费主体的具体政策酌情下浮、择低计收。

2、本清单所列货物港务费和港口设施保安费均执行政府定价。其中，货物港务费、港口设施保安费依据交通运输部、国家发改委《关于修订印发〈港口收费计费办法〉的通知》【交水规〔2019〕2号】于2019年4月1日予以下调。对出口国外和国外进口货物免征港口建设费。

3、进口集装箱自码头卸船之日起至第4天，免收库场使用费，自第5天起按照实际使用情况计收。

4、本清单的适用范围：委托天津港集团下属代理企业提供“一站式”服务的外贸进出口企业（对外贸易公司或生产企业），具体服务内容包括且不限于上述服务项目。

5、本清单所列收费项目包含了口岸单位、船公司、船代公司、货代公司、报关企业、码头公司、堆场企业等收费主体的相关费用，由天津港集团下属代理企业根据客户委托代收代付，本清单未列收费项目按相关收费主体的具体费用清单代收代付。

6、本清单所列的口岸其他服务收费是指客户提出拆箱、装箱、铁路作业等特殊需求或辅助口岸监管单位查验等情况下发生的相关费用，此类费用既不涵盖全部客户，也不会全部发生，其具体收费根据客户委托和实际作业过程计收。

7、本清单所列费用适用于装载一般货物的标准箱型集装箱，45英尺箱、框架箱、超限箱等特殊箱型以及冷藏箱、危险品箱、大件设备等特殊货类的收费标准按相关收费主体的具体箱型、货类标准执行。

8、咨询服务热线：见封底 网站：www.penavicoffc.com

天津港集团进口集装箱其它服务“阳光价格”清单

计价单位：元/箱

收费主体		项目名称	服务内容	阳光价格		作业描述	
				20英尺	40英尺		
1	码头公司 / 堆场企业	港口作业包干费	集装箱称重	免收	免收	根据客户委托使用地秤对集装箱进行称重作业	
2			偏载检测	免收	免收	根据客户委托对铁路集装箱进行偏载检测	
3			调转箱门	免收	免收	根据客户委托对在码头提箱车辆进行调转箱门作业	
4			火车加固	20 (减收)	20 (减收)	根据客户委托对铁路集装箱进行火车加固作业	
5			辅助查验作业	机检	340-400 (减收)	390-450 (减收)	辅助口岸监管单位对进口集装箱进行机检或人工查验作业（查验有问题的）
				人工	170-725 (减收)	270-1125 (减收)	
6			拆箱	350-600 (减收)	550-900 (减收)	根据客户委托使用人工或机械进行拆箱作业	
7			超期疏港	400	600	由于客户未提离货物对进口集装箱进行超期疏港作业（7天内免）	
8			搬移（吊装）	50	75	根据客户委托对集装箱进行一搬移（吊装）作业	
9			集装箱铁路作业	170-570	270-862	根据客户委托对集装箱进行铁路发送或到达作业	
10			集装箱运输	55-400	110-600	根据客户委托对集装箱进行提箱、集港等港内运输作业	
11	修/洗箱	50-150	100-300	根据客户委托对集装箱进行清洗、修理作业（修箱工时费35元/小时）			

天津港集团出口集装箱其它服务“阳光价格”清单

计价单位：元 / 箱

出口集装箱其它服务项目					作业描述		
收费主体	项目名称	服务内容	阳光价格				
			20 英尺	40 英尺			
1	码头公司 / 堆场企业	港口作业包干费	集装箱称重	免收	免收	根据客户委托使用地秤对集装箱进行称重作业	
2			偏载检测	免收	免收	根据客户委托对铁路集装箱进行偏载检测	
3			提前集港	免收	免收	根据客户委托进行的提前集港作业	
4			信息传输	免收	免收	根据客户委托对出口集装箱运抵信息进行录入、核对和发送作业	
5			火车加固	20 (减收)	20 (减收)	根据客户委托对铁路集装箱进行火车加固作业	
6			辅助查验作业	机检	340-700 (减收)	390-900 (减收)	辅助口岸监管单位对进口集装箱进行机检或人工查验作业 (查验有问题的)
				人工	170-1025 (减收)	270-1525 (减收)	
7			装箱	350-600 (减收)	550-900 (减收)	根据客户委托使用人工或机械进行装箱作业	
8			搬移 (吊装)	50	75	根据客户委托对集装箱进行一次搬移 (吊装) 作业	
9			集装箱铁路作业	170-570	270-862	根据客户委托对集装箱进行铁路发送或到达作业	
10			集装箱作业	55-400	110-600	根据客户委托对集装箱进行提箱、集港等港内运输作业	
11			出口查验提箱	100	150	因口岸监管单位查验等原因对出口集装箱进行码头提箱作业	
12			退关提箱	100	150	根据客户委托对退关集装箱进行提箱作业	
13	退关转船	150	225	根据客户委托对退关集装箱进行转船作业			

天津港集团散杂货港口作业包干费基本标准 (外贸)

计价单位：元 / 计费吨

货类	作业方式	外贸	
		港口作业包干费	计费单位
煤炭	出口火车	34.68	重量吨
焦炭	出口火车	23.98	重量吨
铁矿	进口直取	19.48	重量吨
	进口堆场	22.78	重量吨
	进口堆场混矿	30.78	重量吨
有色矿	进口直取	25.16	重量吨
	进口堆场	31.98	重量吨
非金属矿石	出口汽车	27.78	重量吨
	出口火车	29.08	重量吨
原油	进口	12.18	重量吨
	出口	14.53	重量吨
一般散液	进口	15.28	重量吨
	出口	21.53	重量吨
钢材	出口汽车	36.79	重量吨
	出口火车	42.98	重量吨
	进口汽车	39.18	重量吨
	进口火车	44.28	重量吨
卷钢 (单件大于 5 吨)	出口汽车	49.23	重量吨
	出口火车	52.33	重量吨
	进口汽车	62.98	重量吨
轿车 (滚装)	船方	21.6	重量吨 / 体积吨
	货方	14.65	重量吨 / 体积吨
其他车辆 (滚装)	船方	16.5	重量吨 / 体积吨
	货方	11.55	重量吨 / 体积吨
化肥	进口	27.8	重量吨
	出口	27.78	重量吨
各种纸、纸浆	进口汽车	47.09	重量吨
	进口火车	48.74	重量吨
其他杂货	进口汽车	36.79	重量吨 / 体积吨
	进口火车	38.44	重量吨 / 体积吨
	出口汽车	36.74	重量吨 / 体积吨
	出口火车	38.39	重量吨 / 体积吨

备注：上述港口作业包干费不含货物港务费、港口设施保安费，且仅为公示价格的举例，所有价格以码头公司对外公示价格为准。

天津港集团散杂货港口作业包干费基本标准（内贸）

计价单位：元 / 计费吨

货类	作业方式	内贸	
		港口作业包干费	计费单位
煤炭	出口火车	22.9	重量吨
	专业化作业	29.8	重量吨
焦炭	出口火车	14.1	重量吨
铁矿	进出口堆场	22.78	重量吨
原油	进出口	12.17	重量吨
一般散液	进出口	15.26	重量吨
钢材	出口汽车	20.52	重量吨
	出口火车	23.91	重量吨
	进口汽车	24.64	重量吨
	进口火车	28.03	重量吨
滚装 (轿车)	滚装汽车 15m ³ (含) 以下	188.00	辆
	滚装汽车 15m ³ -40m ³ (含) 以下	339.90	辆
滚装 (其他车辆)	滚装汽车 40m ³ -80m ³ (含) 以下	679.80	辆
	滚装汽车 80m ³ 以上	1359.60	辆
其他杂货	进出口汽车	31.44	重量吨 / 体积吨
	进出口火车	33.09	重量吨 / 体积吨

备注：上述港口作业包干费不含货物港务费，且仅为公示价格的举例，所有价格以码头公司对外公示价格为准。



阳光服务

网上天津港为客户提供便利化服务:

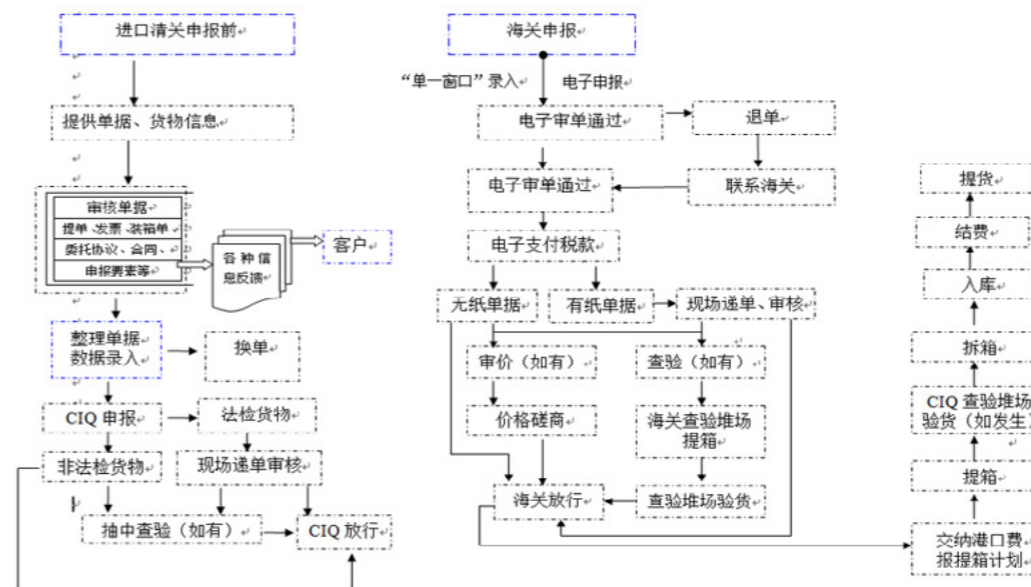
为使客户更加便利地办理业务，天津港创立了统一的对外业务平台网站 -- 电子商务网 (www.tjgportnet.com)，为客户提供 7*24 小时线上业务受理、集疏港预约、在线支付、金融保险、信息查询等便捷服务。通过线下与线上业务的无缝融合，打造港口对外服务“单一窗口”，提升口岸通关效率，客户足不出户就可以在线上自助办理业务，实现“让数据多跑路、让客户少跑腿”的目标。

天津港现已建成集装箱“一码通”物流信息数据平台，推广设备交接单无纸化应用，并建成京津冀港口智慧物流协同平台，推动集装箱单证电子化比例达到 100%，无水港集港直通比例达到 100%，网上集疏港预约比例达到 99%，构建了高效便捷、低成本的集装箱集疏运体系。

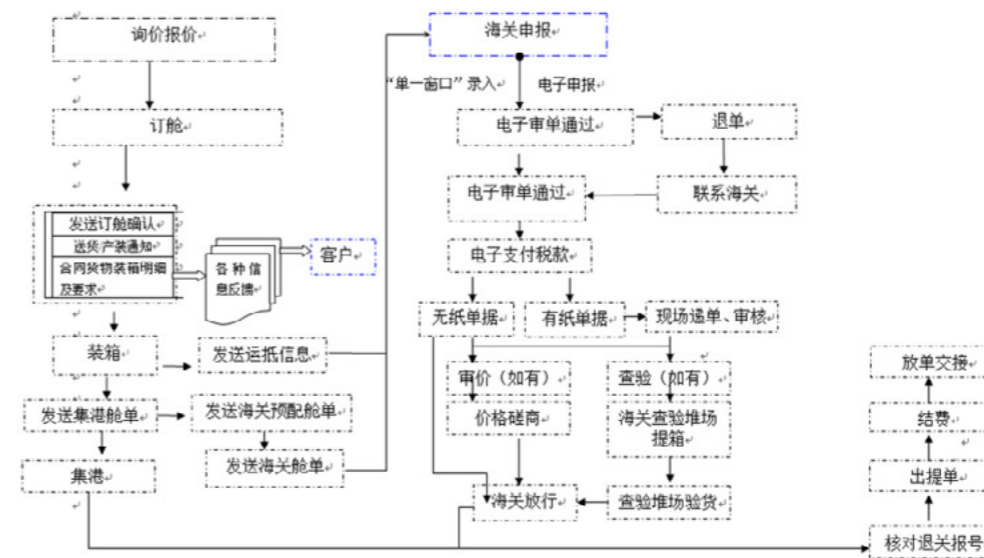


www.tjgportnet.com

进口货物操作流程图



出口货物操作流程图

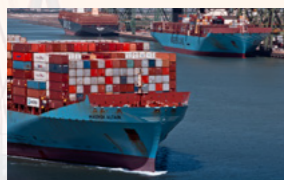
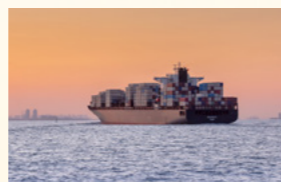


海铁联运和内陆营销网络服务举措



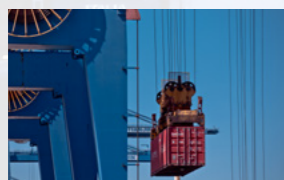
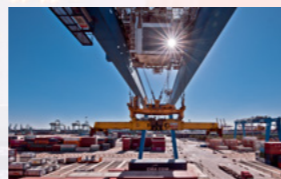
对海铁联运或天津港内陆营销网络揽取的出口集装箱货物，可提前 15 天集港和 24 小时随时预约集港；

对海铁联运或内陆营销网络揽取的出口集装箱货物，在货物具备装船条件的前提下，不受码头结关时间限制，优先保证装船；



对海铁联运或内陆营销网络揽取的进口货物，实行 24 小时随时预约提箱，码头公司放宽提箱计划，保障及时提箱；

对海铁联运或内陆营销网络揽取的出口集装箱货物，在船公司舱位紧张时，由港口积极协调船公司确保舱位；



对海铁联运或内陆营销网络揽取的外贸进、出口集装箱，优先保障拆装箱、仓储、加固、提箱、集港服务价格不高于当地市场价；

对海铁联运或内陆营销网络揽取的货物作业实行“三优先”，即港口手续优先；码头场地优先，在前方码头配套专用堆场；作业优先，港口优先安排作业计划。



窗口服务



客服中心是天津港对外服务窗口之一，为天津港内、外部客户提供方便快捷的港口业务咨询、船货信息查询、客户投诉及快速处置等服务，充分协调集团各类生产资源及时满足客户个性化需求，解决客户在港口作业中存在的问题和困难，24 小时在线接听客户电话（8008185890/25707070）。

客服中心向客户提供的服务类型

提供信息查询和业务咨询等服务

提供转接、外呼、留言记录等电话呼叫服务

受理客户业务协助，协调集团内部资源并督促落实

受理客户投诉，并进行跟踪和评价

对客户投诉及客户业务协助落实情况进行客户回访

8008185890/25707070

天津港集团各公司对外服务窗口联系电话

单位名称		联系电话
天津港太平洋国际集装箱码头有限公司		022-25603962
天津港集装箱码头		022-25701515
天津港欧亚国际集装箱码头		022-25701491
天津港联盟国际码头		022-25702163
天津随行科技有限公司		022-25601050
津冀集装箱码头有限公司		0317-5767714
天津港国际物流有限公司	验放窗口一场	022-25601748
	综合窗口一场	022-25601871
	固废窗口二场	022-25601709
	矿石窗口三场	022-25601878
	冷链基地窗口	022-25601655
	物流园窗口	022-25600692
神华天津煤炭码头公司		022-25605905
天津港第一港埠有限公司		022-25704200
天津港第四港埠有限公司		022-25700027
天津路港南疆铁路运输服务有限责任公司		022-26195184
天津港中化石化码头有限公司		022-25607196
天津港远航码头公司		022-25604930
天津港焦炭码头有限公司		022-25703176
天津港中煤华能煤码头有限公司		022-25701684
天津港石油化工码头有限公司		022-25703201
天津港滚装码头有限公司		022-25701961

天津港汇盛码头有限公司		022-25604288
天津中远海运船务代理有限公司		022-25789581
天津外轮理货有限公司		022-25601559
天津外轮代理有限公司		022-25601045
天津中远海运船务代理有限公司		022-25789581
天津外轮理货有限公司		022-25601559
天津外轮代理有限公司		022-25601045
天津港物流发展 有限公司	物捷三堆场业务大厅	022-25707796
	中材堆场业务大厅	022-25707746
	新通海堆场业务大厅	022-25700643
	入区查验堆场业务大厅	022-25703193
	出区查验堆场业务大厅	022-25706426
	汽车物流堆场业务大厅	022-25701082
	物捷物流堆场业务大厅	022-25600329 转 606
天津港海丰保税物流有限公司		022-25603456
天津中燃船舶燃料有限公司		022 25707373
天津港信息技术发展有限公司		022-25709702
天津港电力有限公司		022-25707407
天津津港基础设施养护运营工程管理有限公司		022-25707353
天津港文化传媒有限公司		022-25702168
天津港交易市场有限公司		022-25703998
天津国际邮轮母港有限公司		022-25604137
天津港轮驳有限公司		022-25706313

以上联系方式为 24 小时服务电话，如遇暂时无法接通请直接拨打天津港客服电话 022-25707070。

客户经理承诺

天津港集团将不负习近平总书记殷切嘱托，凝聚建设蓬勃兴盛天津港的强大合力，只争朝夕、不负韶华，全力打造世界一流绿色智慧港口，更好服务京津冀协同发展和共建“一带一路”，为我国建设交通强国、海洋强国、贸易强国积极贡献“天津港力量”。人勤春早争朝夕，志在万里开新局。天津港集团和广大客户朋友的春天正在惠风和畅、天朗气清中奏出美好和希望！

尊敬的客户您好：

我是您的客户经理，我将秉承天津港“以质为先、以客为尊、合作共赢”的客户服务理念，全力为您的货物提供高效便捷的物流服务，让您省心、放心、舒心，保证您的满意。

客户经理：

名片播放区

